

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych – ankiety dla kontrahentów

Poniżej przedstawiamy informacje na temat tego, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w związku z przeprowadzaniem ankiet satysfakcji wśród naszych kontrahentów.

Administrator danych osobowych

Zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO administratorem Państwa danych osobowych jest Kaeser Kompressoren Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Można się z nami skontaktować:

- listownie: ul. Taneczna 82, 02-829 Warszawa,
- mailowo: info.poland@kaeser.com,
- telefonicznie: + (48) (22) 322-86-65.

Jakie dane przetwarzamy?

W związku z przeprowadzaniem ankiet wśród kontrahentów przetwarzamy następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, zwrot grzecznościowy, stanowisko)
- informacje na temat naszych relacji handlowych (np. zapytanie o produkt, informacja o złożonej ofercie, informacja o wykonanej usłudze, opinia na temat oferty, produktu lub usługi)
- dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail)

Numer telefonu w celu kontaktu telefonicznego i omówienia ankiety będziemy wykorzystywać wyłącznie za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą wyrażoną w ankiecie.

Jaki jest cel i podstawa przetwarzania danych?

Dane są przetwarzane w celu przeprowadzenia ankiety, która dotyczy oceny naszej oferty, produktu lub usługi oraz oceny Państwa satysfakcji i analizy naszych procesów biznesowych, jak również w celu zaproszenia do udziału w ankiecie (w przypadku, gdy przesyłamy je do Państwa drogą mailową).

Jeśli wypełnią Państwo ankietę lub będą zainteresowani kontaktem telefonicznym w związku z ankietą, dane pozyskane w ramach ankiety będziemy przetwarzać wyłącznie za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą wyrażoną w ankiecie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zapraszając Państwa do udziału w ankiecie drogą mailową, przetwarzamy Państwa dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości kontaktu z Państwem i zaproszenia do udziału w ankiecie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli nie życzą sobie Państwo kontaktu w celu zaproszenia do udziału w ankiecie i nie chcą Państwo otrzymywać kolejnych zaproszeń do naszych ankiet, mogą Państwo w każdej chwili wyrazić swój sprzeciw kontaktując się z nami pod adresem e-mail info.poland@kaeser.com

Dobrowolność udziału w ankiecie

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny. Jeśli nie wezmą Państwo udziału w ankiecie, nie będzie się to wiązać z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

Jeśli zgodzą się Państwo na udział w ankiecie, mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe będą ujawnione osobom, które są upoważnione przez nas do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych, spółce Kaeser Kompressoren SE z siedzibą w Coburgu (Niemcy) oraz zewnętrznym profesjonalnym usługodawcom, którzy będą wspomagać grupę Kaeser w organizacji i przeprowadzaniu ankiet.

Państwa dane osobowe nie będą udostępniane poza obszar EOG (obszar obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przechowywane przez profesjonalnego usługodawcę, wspomagającego nas w organizacji i przeprowadzaniu ankiet, przez okres 12 miesięcy. Po tym okresie dane zostaną przez niego albo usunięte, albo wyniki ankiet zostaną zanonimizowane.

W naszej bazie klientów Państwa dane związane z udziałem w ankiecie będą przechowywane do czasu wycofania przez Państwa zgody, chyba że do dalszego przechowywania danych będą obligowały nas obowiązujące przepisy prawa, lub gdy dane te będą niezbędne w celu wykonania umowy lub podjęcia działań w celu jej zawarcia, lub też gdy dalsze przetwarzanie danych będzie uzasadniał nasz prawnie uzasadniony interes, np. związany z obroną przed roszczeniami.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie Państwa danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do tego, żebyśmy je przetwarzali;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych - mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub jeśli nie chcą Państwo, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, przestaniemy przetwarzać dane osobowe, chyba że wykażemy, że: (a) istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub (b) dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

W Polsce odpowiedzialną jednostką w zakresie ochrony danych osobowych jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Tel.: + (48) (22) 531-03-00

W celu wykonania Państwa praw prosimy o skierowanie żądania pod adresem e-mail info.poland@kaeser.com.
Prosimy pamiętać, że przed realizacją Państwa uprawnień będziemy uprawnieni do tego, aby zidentyfikować Państwa tożsamość.

Dziękujemy Państwu za współpracę i zaufanie!